

# 在浩瀚星空中發現自己綻放光亮的星星

## 《在世界地圖上找到自己》讀後感

### 壹、前言

2017年5月谷歌(Google)人工智慧圍棋程式 AlphaGo 和世界排名第一的中國棋王柯潔對弈，代表人類的柯潔不幸落敗；亞馬遜、阿里巴巴的無人商店開幕，零售業者思索是否應即早轉行以免倒閉；無人駕駛的興起是否將迫使計程車及公車司機失業；精確的人工翻譯機是否將取代傳統秘書翻譯的工作...。高科技目前廣泛應用在各行各業，一方面滿足人類的物質需求與提高人類的生活品質，卻也令人憂心忡忡，思忖產業或個人倘若不儘速趕上潮流培養競爭力，恐遭淘汰。過去在電腦相關產業興起的一波工業革命中，臺灣曾創造許多經濟奇蹟、世界第一，像是個人電腦、筆記型電腦、手機等。但在人工智慧科技所掀起的第四波工業革命浪潮中，臺灣卻未能在人工智慧、無人駕駛、行動通訊等新興科技上處於領先地位，反而在各種產業上逐漸沒落。憂悒之餘，我們更應該思考臺灣在面對這波科技海嘯時，如何結合政府與民間的力量，發揮在地特有的優勢，積極迎頭趕上。而就個人而言，則是應思考如何善用新興科技，提昇個人能力，並以人類特有的情感、感性、夢想、同理心去開發人機合作的創新契機，在快速變動的科技浪潮中，展現駕馭科技的能力而不被淹沒。

## 貳、專書重點歸納

《在世界地圖上找到自己》是作者嚴長壽先生以其生活體悟，對世界的觀察，展現其對臺灣的關心之情，從青年、臺灣、地方、宗教四個主題，引領讀者在面對現代科技趨勢與他國快速發展情勢下，能找到自我定位，以及找到臺灣的定位。作者透過歷史的脈絡、在地人情物意，盼我們從歷史經驗中學習，因唯有瞭解才能做出正確的判斷與決策，重拾臺灣小龍之名。嚴總裁誠懇熱情，殷切踏實，諄諄善誘，文如其人，一路讀來，猶如醍醐灌頂，發人深省。

臺灣從一九八〇年代經濟開始起飛，成為亞洲四小龍，曾幾何時，鄰近中國、韓國、東南亞等國家經濟快速發展，而臺灣卻停滯不前，令人擔憂臺灣在世界經濟版圖上即將消失。如何讓臺灣持續被看見呢？作者倡言，臺灣應善用地狹人稠、有山有海、多種語言及人民友善等優勢，把握機會，避免劣勢(與中國交惡)，借鏡瑞士、荷蘭等國的典範，成立如瑞士的洛桑學院，爭取成為飛機轉運中心，以推展觀光，再創臺灣經濟奇蹟。作者認為，在現代科技與知識經濟的發展趨勢下，世界地球村，國際化氛圍蓬勃發展，傳統死記背誦的教育方式已不敷時代潮流，透過網路社群及資訊傳播的運用，各種一流的數位課程均可在線上直接取得，傳統教學方式應該要隨之改變。每個人應是唯一、獨特的個體，宜具備雙語能力，尤其是英文能力。習得技術已不足以

因應工作，為提升專業能力，需持續學習，培養溝通、合作、批判思考、創意與創新等 4C 能力，而領域要達致頂尖，需擁有藝術與美學的品味。在職場除了有做事的能力外，也要懂得做人，更要具備生活的能力(如圖 1)，如此，方能不被時代淘汰。

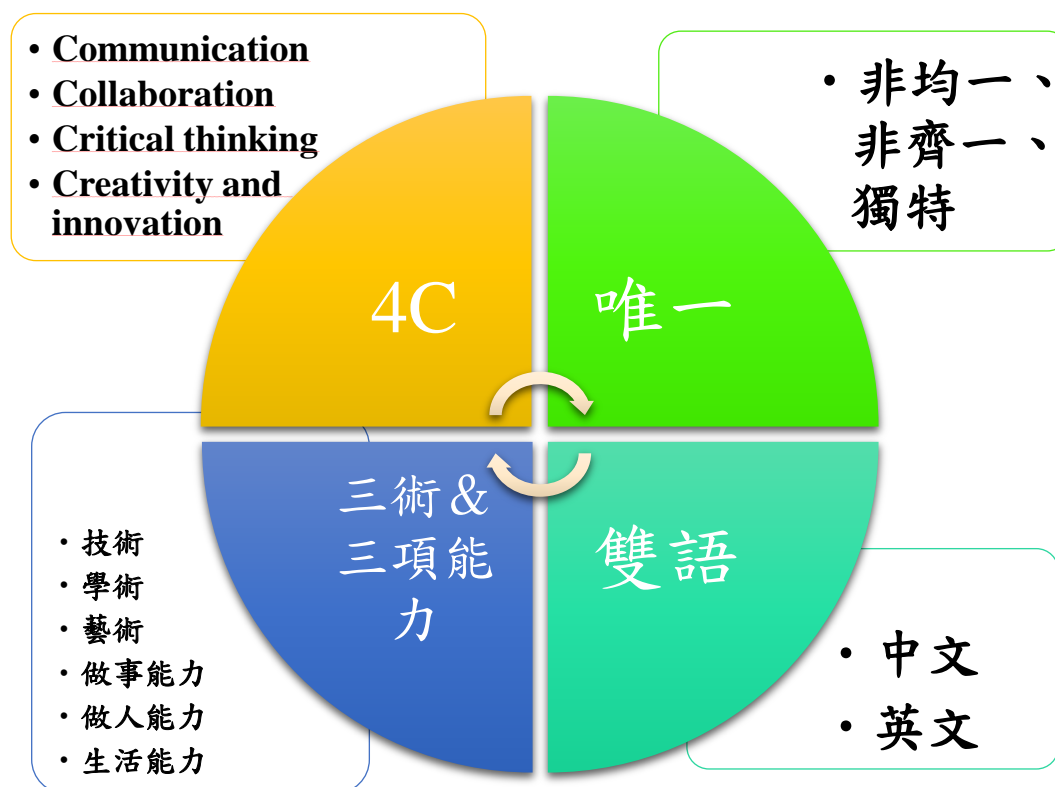


圖 1 專書作者提出現代人應具備的能力 (資料來源：筆者整理)

嚴

總裁認為臺灣需進行一場定位革命，停止以錯誤的尺度丈量自己，改變先前大國心態經營臺灣。臺灣最美的風景是人，最大的優勢是文化，最強的影響力是感動，臺灣的文明、宗教、文化與悠閒怡然的生活方式，在華人世界數一數二，相較他國具有物價低廉、消費便宜、社會

治安良好、基礎建設及公共設施便捷之優勢，此外，有山有海，是外派人士心目中的全球最宜居住地。臺灣應善用此等優勢，從優勢中找到自己的定位，透過文化與觀光推展這些特色，主動伸出手走出去和世界做朋友，努力去影響及造福世界，才能在世界地圖上發光發熱。作者舉其從事 40 年觀光產業為例，在利益考量的思維(mindset)起點下，政府與業者忽略用心體會陸客需求，若能感動來臺觀光客，讓他們帶著滿滿的感動回去，如此觀光經營模式，方能細水長流，引發正向循環。例如，台東溫暖的氣候可吸引日本年長者來此養老，年輕人來此衝浪，在宅工作者來此長住，搭配地方政府及業者設計長住型住宿方案，提供便利交通，爭取成為臺灣南端的轉運中心，邀請關鍵影響力人士來當地旅遊，將可複製成功的台東模式給其他縣市參考發展觀光。

最後，作者以宗教面切入，宗教是臺灣的優勢，是最有力量的軟實力，扮演安定社會的重要力量，也由於這股力量，臺灣民心安定，安居樂業，是臺灣文化獨特的精神面向。嚴總裁以聖嚴法師接班人為例，不論是國家、企業乃至宗教界，其領導者都要有自知不足的謙卑，以及傾聽的胸襟，隨時掌握世界最新趨勢，找到能夠帶領企業或團體走向永續成長的專業經營團隊，管理是整合眾人智慧與能力的工作，非單靠個人表現。領導者必須知人善任，以眾人之智為知，以眾人之

能為能，以眾人之為而為，是身為領袖應具備的風範。

## 參、啟示與延伸

### 一、教育為萬物之根本

嚴總裁在書中疾呼，臺灣應仿效芬蘭等先進國家，從教育面改革，教師在台上一人授課方式需要隨著時代與科技的進步而改變，今日的孩子已異於早年的我們成長時代，教師傳統的授課方式倘若不隨著調整，可能與台下的孩子缺乏互動，更剝奪他的學習興趣與未來發展。教育哲學大師杜威說：「如果今天的教學方式還是如同昨日，我們就是剝奪了孩子的明天。」教師亦須改變其思維，努力汲取新知與思考上課方式，導入翻轉教室，或者其他可引發學生學習興趣的授課方式，共同與時俱進。

嚴總裁稱頌美國密涅瓦大學(Minerva School)培育世界所需的領導人才，Minerva無疆界大學著重學生的4C能力，期許學生在環遊世界七國學習過程中開拓視野，吸收、觀察與體驗當地國精華，培養學生跨文化整合、溝通及生存能力，並運用現代網路視訊，在非傳統教室中與老師及同學努力學習，創造最大的學習效果。臺灣有可能出現自己的Minerva大學嗎？感恩現代科技，透過網路線上學習資源，在家裡甚至街頭，任何一個角落，我們都可以無遠弗屆地立即學習到新的知識，知識已經變成一種資訊，只要願意，人人都可輕易獲得各種

知識。值得注意的是，世界一流頂尖大學的各種開放式課程唾手可取，想要從線上學習獲取新知，需要先具備基本的英語能力，英語不僅是吸取全球知識的基本能力，更是全球化、國際移動的必要工具。臺灣在重視母語教學的同時，亦需思考目前的教育體系中，英語能力的培養是否足以讓學生學習優質的國外線上課程，具備足夠的競爭力進而與其他國家人士相互競逐。

眼見科技變革對教育產生巨大的影響，東吳大學教授劉維公指出，新科技將帶動學習環境的大變革，舊有框架已不足以定義新學習環境，新科技所打造出來的學習生態為「新高教」<sup>1</sup>，臺灣迫切需要的是新高教的思維與作法，舊有框架已不足以定義新學習環境，學習將重新被定義，學習生態以新科技為基礎，方能奏效。

## 二、君子使物，不為物使

近年來 AI、機器人、物聯網、深度學習、雲端運算及 AR/VR 各種專有名詞層出不窮，新資訊日新月異，科技的發達，促使人類生活大躍進。根據麥肯錫研究報告指出，到 2030 年，人類的工作與就業機會將遭到自動化科技所取代。AI 可以應用在金融、醫療、教育、製造與生活，早已是不爭的事實，各國政府與企業莫不全力發展這項區塊，以保住經濟優勢與創造利潤，AI 人才是現今市場上超搶手的

---

<sup>1</sup> 遠見雜誌：<https://www.gvm.com.tw/article.html?id=43089>

人才。

醫療因結合科技，可以提高治療效果且節省資源，例如，牙科結合數位科技，可以快速節省傳統植牙與材料製作的成本與時間；科技結合金融，可以便利客戶消費與理財；製造業運用現代科技，可以節省機器製造與人事成本；科技結合教育，人人隨時隨地都可獲取知識。Uber 以行動應用程式(App)連結乘客和司機，取代傳統計程車生態，有共享經濟及便利快速之優點。智慧機器人、無人飛機、無人駕駛、無人商店的出現，一方面為我們帶來生活的便捷，但我們卻不得不心生警惕，面對各種產業即將逐漸消失，我們是否也將逐漸失去競爭力。水能載舟，亦能覆舟，科技的發達恐會造成傳統產業因不敷使用者需求而遭吞噬。

針對 AI 的迅速發展，甫於今(2018)年 3 月辭世的物理大師霍金說過<sup>2</sup>，AI 為生活帶來正面改變，但卻因人類貪婪、愚蠢的本性，各科技大廠正展開 IT(Information Technology，資訊科技)軍備競賽，未來將導致人類滅亡。他曾警告，工程師、科學家及學者應設法找到有效控制其發展的方法，把 AI 帶來好的事物留下，使其與人類和平共處，並預防最糟糕的事態發生。提醒我們，實應善用現代科技，但不為其所駕馭。

---

<sup>2</sup> 遠見雜誌：<https://www.gvm.com.tw/article.html?id=43289>

2018 年爆發臉書 5,000 萬名用戶的資料，遭受嚴重的個資外洩，  
《紐約時報》披露，英國大數據公司劍橋分析(Cambridge Analytica)  
在未經許可下，除盜用臉書用戶個資，並涉嫌利用數據影響美國大選  
結果，引發包含個人隱私、民主與詐欺等嚴重問題。毋庸置疑，大數  
據確實有極高的價值，如果能被善用，將造福全人類。當我們日常生  
活已經脫離不了智慧型手機、網際網路及各項便利的現代科技與工具  
時，殊不知其實我們也正被操控洗腦，逐漸失去個人意志與自我思考  
能力。現代科技具有強大力量，然而，一旦出現如劍橋分析公司此等  
缺乏倫理與道德自制力之公司，將招致極大的禍患與災難。

### 三、學如逆水行舟，不進則退：終身學習

美國史丹佛大學(Stanford University)於 2013 至 2014 年進行「未  
來大學」計畫<sup>3</sup>，「Stanford 2025」提出未來大學的四個想像，包括：  
一、彈性自主的學習歷程(Paced Education)，跳脫傳統大學的線性學  
習歷程，學生可根據自己的學習速度和生涯志向調整學習步調。二、  
開放的環型大學(Open Loop University)，學生可根據個人需求進入大  
學學習，期間也可以去實習或嘗試任何事物，最後重回校園完成學業。  
大學校園將打破年齡結構，混雜各種年齡和經驗的學生，彼此共同學  
習，是一個開放的環型網絡。三、翻轉軸心(Axis Flip)，改變原先院

---

<sup>3</sup> 天下雜誌：<https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5078860>



系分際，以能力建立數個教學中心，重新建構院系架構。四、有意義的學習(Purpose Learning)，主修與副修將非主流，學生要追求的是瞭解自己目前所學最終能解決哪些世界上的問題，有意識地在學習中獲得改善人類生活的能力。史丹佛 2025 展現的是，未來大學功能已不復當前，重視的是學生自學能力，培養個人持續與終身學習的能力，亦即每個人都應利用現代科技與技術，樂於學習新事物，擁有自學力。反思臺灣各大專校院是否已經準備好因應來自世界各國的競爭，改變現狀，提出創意與創新作法，以培育下一代的策略。

#### 四、找尋利基(niche)，經營個人優勢

鄰近國家快速發展，早年臺灣錢淹腳目的時代已消逝，臺灣人才出走，已日趨稀鬆平常。臺灣的發展似已停滯不前，倘若社會與政治環境持續吵鬧，內鬥與不和諧的氣氛終將消耗內部精力，何來時間充實臺灣競爭力呢？既然已知現代趨勢，吾等均應思考自身優弱勢與環境之機會與威脅，尋找利基，自我定位清楚，建立自我特色，努力經營自身的優勢，發揮最大效益與創造最大價值，朝短中長期目標邁進，進而獲得成功。臺灣教育普及，人力素質相對較他國為高，因此人才為臺灣的優勢之一，而與大陸同文同種，佔有文化及語言的優勢；因少子化緣故，人才數遞減；臺灣鄰近中國大陸具備地理優勢與機會，確實宜妥善處理敏感的兩岸關係，共創雙贏。筆者試就如何讓臺灣在

世界地圖上被看到，以魚骨圖提出問題分析及解決方案如下圖。

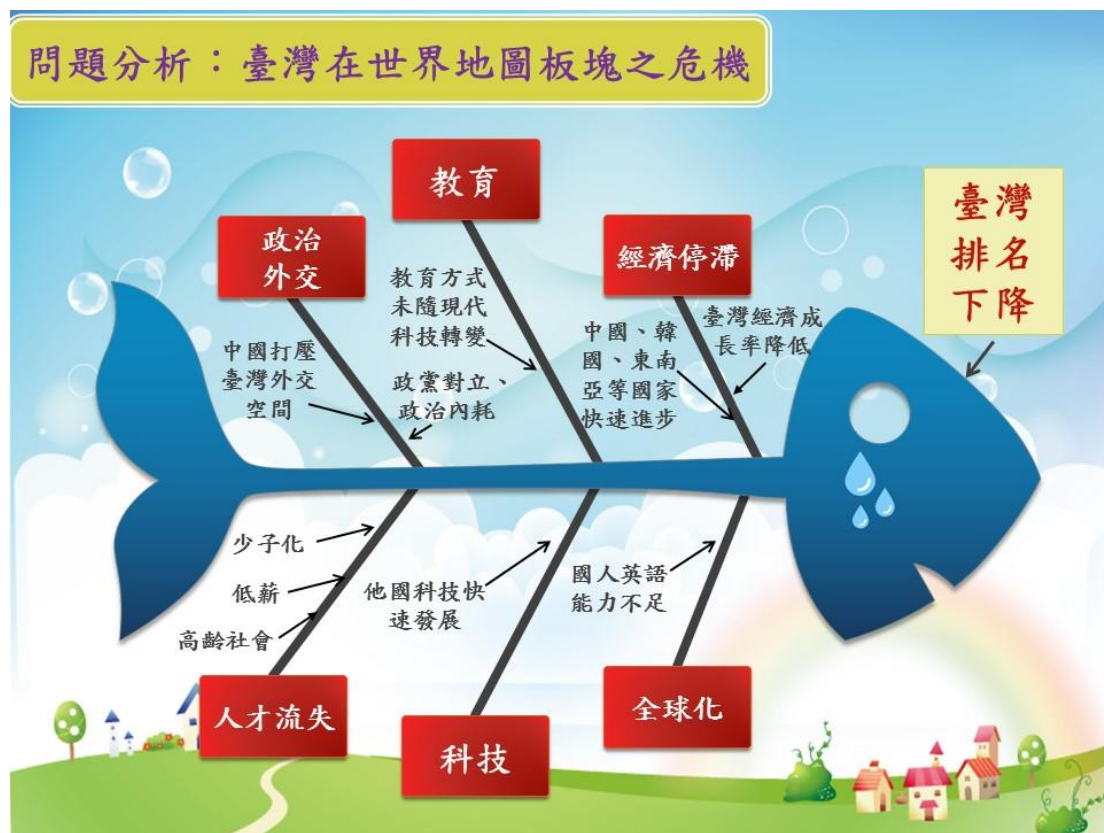


圖 2 臺灣在世界地圖板塊之危機—特性要因分析圖 (資料來源：筆者自繪)



圖 3 在世界地圖上找到臺灣之策略 (資料來源：筆者自繪)

人外有人，天外有天，筆者經常惕勵自己，不應成為坐井觀天的井底之蛙，若自己不把握時間積極學習，虛度光陰、蹉跎歲月終將懊悔。世上還有許多事要做，許多新知需要學習，許多蒙受飢餓、貧窮與戰亂的人需要幫助，我們雖生活在物質富饒的臺灣，但現實中許多國家仍有苦難人民遭遇不幸。活在象牙塔雖幸福但卻不能無知，不應似面對飼料埋頭猛食缺乏思考能力的豬仔，無視即將被宰割的未來。筆者以為，個人生活與生命之經營需找尋自身利基，唯有當我們自我分析過，發覺自身的優劣勢，才能妥善經營。機會是留給準備好的人，機會來臨時，沒有實力就無法把握機會，每日匍匐埋首辦公室的公案

中，忙碌之餘仍應善用時間充實加強自身能力，世界已經翻轉得如此快速，吾人不應缺乏前瞻視野，倘若持續無感不調整腳步因應現代社會，則可能面臨被淘汰與缺乏競爭力的窘境，謹試擬個人發展策略如下圖 4。

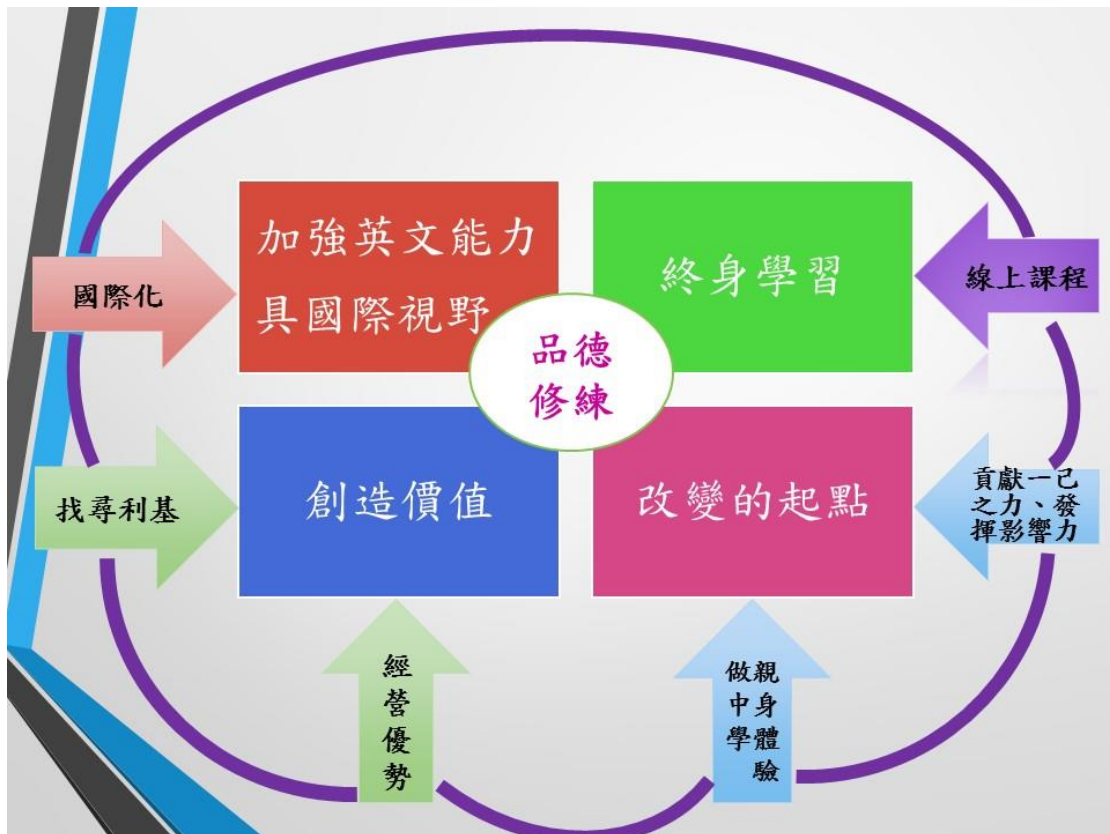


圖 4 個人發展策略 (資料來源：筆者自繪)

## 肆、結語

*改變的決心，尋找自我的定位*

嚴總裁在八年前撰寫《我所看見的未來》這本書，吸引了政府與民眾的目光。但不幸的是，很快地八年過去了，臺灣卻在經濟、教育、政治各方面停滯不前，當時的「未來」，已成為「現在」在世界地圖

上消失的「事實」。如今，嚴總裁再次以《在世界地圖上找到自己》這本書喚起國人要在世界的地圖上找到自己的定位。但如果沒有改變的決心，是否八年之後，臺灣在更多的領域、現有的優勢均將在世界地圖上消失呢？筆者任職於高教體系，觀察到臺灣的大學在世界排名上節節敗退、大學忙著應付名目眾多的計畫與評鑑、絕大部份的教師仍是以傳統的方式在課堂教室內傳授知識，大學的師長們知道世界在改變，科技在改變，時間的洪流衝擊著高等教育，但若沒有決心改變，我們將仍然不會看到在臺灣成立像 Minerva 的學校、學生大量的以線上學習打造自己專業知識與技能的硬實力，也沒有機會培養自己批判思考、合作、有效溝通、創造與創新能力等軟實力。唯有大部份的人都動起來，下決心做改變，在自己的崗位上找到定位，才不會在這一波的國際競賽中，向下沈淪。

### 愛與寬恕

機器再先進，仍無法擁有人類般的情感，人與人之間的親情、友情、愛情，是機器無法取代的，有智慧的人類，的確更應該善用科技，結合機器與人的情感，發展人類更好的生活品質。科技最終仍須回歸人性，科技再發達，仍有許多無法完成的事，仍有許多沒有答案的問題，人與人之間的關懷與溫暖，是再尖端的科技與機器也不能解決與慰藉的。作者提及一名在南斯拉夫內戰中遭受士兵以禽獸不如的方式

凌辱的波士尼亞婦女，儘管她滿懷痛苦卻不心懷仇恨與怨念，寬恕並原諒仇人，且以滿滿的愛扶養敵人之子長大成人，這個現實的案例令人震撼又感動，著實觸動筆者內心，反躬自省當自身遭受不公平待遇時，是否仍願意寬恕並為對方祈禱與祝福。

一個人的技術與學術再高，欠缺藝術、美學、生活的能力與缺乏做人的風範與風骨，亦是枉然。富蘭克林說過：「多數人在 25 歲就死了，直到 75 歲才下葬。」自私自利的生存，不潔身自愛且不愛自己，失去夢想且不努力的人，猶如行屍走肉地過活著。許多大師的典範指點著我們，面對困境時要用什麼樣的態度去面對。徐瑋說：「人生的價值，即以其人對於當代所做的工作為尺度。」愛因斯坦說：「一個人的價值，應該看他貢獻什麼，而不應當看他取得什麼。」嚴總裁認為他很幸運能將工作結合事業與興趣，實現生命的價值與有意義的人生，這樣的精神令人感佩。太多人不滿足於現狀，總認為懷才不遇，無法發揮自己的才華。筆者以為，嚴總裁是一位理想、務實、踏實主義者，他知道，坐而言，不如起而行；靠政府，靠他人，不如靠自己起身力行，發揮自己的影響力。筆者在他身上看到人生的智慧、胸襟、對他人的關懷及謙卑之心，也提醒自己除了謙遜外，應該懷著感恩的心，關懷與寬恕他人，在工作崗位上持續懷抱著服務的熱忱，加強己身能力，期許自己能將志業與工作結合生活著，活得既有成就又很快

樂，進而發揮個人影響力，創造自身最大的價值，甚至創造被利用的價值，乃至可以幫助他人，實踐幸福學分。