

換位思維 逆境突圍

— 讀《在世界地圖找到自己》有感

壹、前言：教育是人類升沉的樞紐

美國佛羅里達州一所高中於今年 2 月發生重大槍擊事件，致 17 人死亡，驚動全球。在校園聞槍色變之際，一名於美國求學之臺灣青少年揚言持械掃射學校，被控恐怖威脅罪名，該位被父母期待國際化的青年學子，卻迷航於世界地圖，是否顯露教育問題的冰山一角？

臺灣第一高學府之校長遴選案因受政治紛擾，從去年 6 月延宕至今年 5 月仍未撥雲見日，身為高等教育的龍頭及最高層教育機關對立激化，失去治理定位，臺灣的教育如何在世界地圖競逐呢？

南北韓世紀高峰會於今年為兩韓劃出一道曙光，兩位領導人敞開心胸，改善朝鮮半島之和平與去核武化，成了全球矚目的社會焦點。面對中國的崛起，臺灣如何讓福爾摩沙島在世界地圖找到定位呢？

誠如法國思想家孟德斯鳩云：「我們接受三種教育，一種來自父母，一種來自教師，另一種來自社會。」教育問題不僅植根於家庭，顯像於學校，更影響於社會。此專書之四大面向問題揭櫫日常老和尚所云：「教育是人類升沉的樞紐」教育乃是人類發展的希望。風起雲湧的科技化及全球化浪潮，促使全民躍進於科技尖端，汲汲營營與世界接軌時，卻忘教育之初衷，莫視紮根這新世代的種子之教育沃土已變質，怎能期待萌芽又開花結果呢！要在世界地圖找到自己，除了探索自我優勢的定位，更應跳出舊地圖藩籬，昇華到換位思維，以放大生命格局，逆境突圍化危機為轉機。這是一場全民定位革命，須消弭對立，凝聚共識，落實社會參與及實踐，連結在地及放眼國際。

貳、詮釋與創見：探索定位 定向深耕

茲綜覽專書四大主軸及各章節，分別對青年、宗教、台灣及在地之優勢、劣勢、機會及威脅進行整體 SWOT 策略分析(如表 1)。

SWOT 角色	Strength 優勢	Weakness 劣勢	Opportunity 機會	Threat 威脅
青年	資源豐沛 潛力無限	素質低落 國際視野	創新科技 跨域合作	青年低薪 高成低就
宗教	安定社會 文化優勢	宗教批判 道德衰落	見賢思齊 同舟共濟	大師消失 典範難尋
台灣	社會文明 華文興起	國際地位 政治對立	開源協作 跨界交流	人才流失 經濟困境
在地	在地特色 人文風情	資源不均 能源耗竭	青銀互助 在地共生	文化失傳 少子高齡

表 1 SWOT 現況分析表 (資料來源：筆者整理)

2018 年出版《進擊》一書提及：「未來社會生存九大法則之一：『羅盤勝過地圖—在無法預測的年代，決定方向比決定目的地更可行。』」羅盤是人類對生命的探索工具及智慧積累的實踐經驗，而地圖隨時汰舊換新。依羅盤彈性定位模式，茲以古鑑今引用孔子互古不變之為人奎臬：「志於道，據於德，依於仁，游於藝」，提出四個處事指標：「致、智、治、制」作為問題導向之探索定位參據 (如圖 1)。

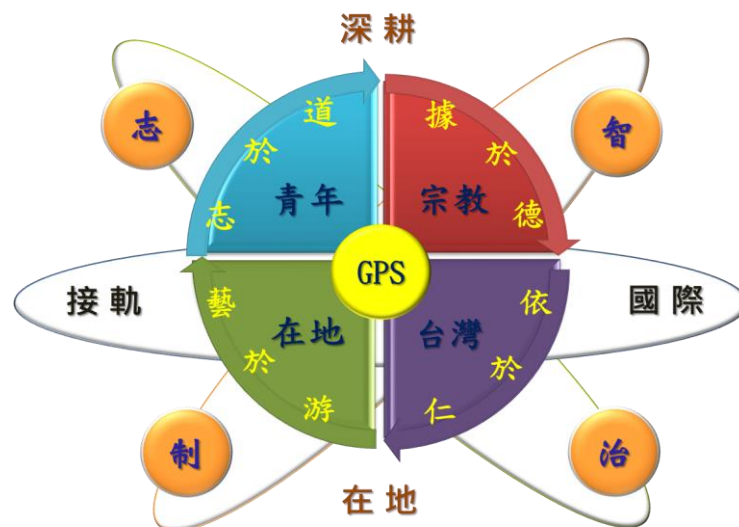


圖 1 探索定位參據圖 (筆者自繪)

一、志於道：開啟青年的定位—志

古諺云：「有志者，事竟成。」今年3月辭世的英國物理科學家霍金，從小嶄露對數理的極高興趣，雖年輕罹患漸凍人症，仍堅持鴻鵠之志且奮戰不懈，發明宇宙起源與黑洞成因的相關理論，成為激勵後世學子的「立志」典範。相對出生於千禧年代又有「雪月世代」之稱的青年，因受過度保護呈現低抗壓力及挫折容忍力，又如何因應瞬息萬變的環境挑戰呢？

日前吾參加探索教育講座，一位焦慮的母親娓娓道來，孩子畢業於臺大後，因對工作不感興趣，長期在家當「啃老」族，驚覺時下青年最大的危機乃為缺乏學習動機，不知為何而學。茲藉由在教育現場之多年觀察，以5W1H六大思維面向分析傳統及創新教育之差異(如表2)。沒有動機，就沒有目標；沒有目標，就迷失定位，如同無舵之舟，欲培養未來所需具備生涯能力，青年應先立定志向，才能順著全球脈絡前進。唯要突破傳統教育窠臼，期盼青年定位前，家庭、學校、政府及社會皆須先當領航員，才能適性(Why)、適才(Who)、適時(When)、適地(Where)、適用(What)及適切(How)引導青年找到適合的定位，找到未來的方向，培育不被新世代淘汰的優質人才。

5W1H	思維面向	傳統教育	創新教育
Why	學習動機	被動疲勞學習	自主行動學習
Who	學習主體	單向式教學	雙向式整合
When	學習歷程	停滯學習歷程	終身學習歷程
Where	學習環境	傳統刻板窄化教室	多元數位跨界場域
What	學習目標	考試能力分數導向	學用合一素養導向
How	學習模式	競爭力學習	共生式學習

表2 傳統及創新教育差異表 (資料來源：筆者整理)

二、據於德：傳承宗教的定位—智

時代劇變，人心思變，唯永恆不變的是宗教以德為本、勸人為善及慈悲關懷之教義。宗教對國家具有安定社會的強大作用，尤其在追求高欲望的世代，更需要藉由宗教之心靈教育，淨化人心，提升社會力量。孔子曾言：「修身、齊家、治國、平天下。」修身乃是根本之道，藉由純正信仰的洗禮，向有德性的智者學習聖賢的正知見，用高度的智慧探索人生方位，展現共生智慧，以兼善天下。

隨著社會環境的快速變遷，宗教除保有傳統文化精髓，也須與時俱進掌握世代的脈動與人心需求，跨界參與科技、教育、藝術及環境議題，提升宗教對社會責任及實踐之教育場域，擴大對社會及國際貢獻的面向，產生「利他」的社會核心價值，讓世界臻於和平。

三、依於仁：翻轉臺灣的定位—治

《孟子·梁惠王上篇》：「仁者無敵」施行仁政的領導者，必然贏得民眾的擁戴，上下一心，可無敵於天下。對治臺灣的政治、經濟、社會、教育及環境等病因，應以仁為依歸，導入新思惟，針對內憂外患問題對症下藥。近年來，透過數位技術和系統輔助公務體系機制，翻轉政府的定位，從開放政府、公民參與及數位治理等社會重要變革。然當務之急，如何在中國大陸市場與新南向政策，尋求政經平衡之和諧定位，是政府須開出良藥處方之時機。值此之際，放眼當前政策有關兩岸問題，是否能借鏡南北韓和平破冰經驗，以翻轉臺灣定位，得看領導者的治國能力。

想讓世界看到臺灣，應先思維臺灣能為世界解決什麼？2017年4月郭台銘踏入美國白宮與川普和平對話，解決威州就業危機，達到雙贏互惠。此外，臺灣在醫療幫助不少友邦國家，感動世界，證明了臺灣具有貢獻國際社會的能力，將「人」的世界轉化為「仁」的世界。

四、游於藝：點亮在地的定位—制

如洪蘭所云：「沒有文化，等於靈魂沒故鄉。」文化是臺灣最美的軟實力，也是國家的命脈。藝術則是民族的認同，欲點亮在地文化應保留與傳承地方的技藝珍寶，並由中央、地方政府及民間單位三方強化「游於藝」及採取「因時因地制宜」策略，發展「生活藝術化，藝術生活化」之多元文創新空間，帶領民眾進入藝術的殿堂，以發掘在地的特色，成為推動在地觀光之樞紐。

隨著人工智能持續演進，行之有年的 STEAM（科學、技術、工程及數學），跨界融入美感藝術(Art)，進化為 STEAM，推動教育不應過度強調單一領域知識的傳遞，應加入藝術元素，創造更具美感在地的生活品質。2017 年於臺北舉辦世大運，運用科技技術結合在地藝術，不僅點亮臺灣在地的特色文化，也創造感動讓世界看見臺灣(如圖 3)，讓這座美麗的福爾摩沙享譽於世界。



圖 2 資料來源：<http://www.bbc.com/zhongwen/trad/chinese-news-41105319>

參、延伸心得：洞燭先機 開創生機

一、創新協作，跨域整合：與科技共進

俗云：「水能載舟，亦能覆舟。」人工智慧方興未艾，雖帶來生活便利及經濟效益。然諾貝爾經濟獎得主克里斯多福·皮薩里德斯指出：AI 世代會讓許多工作被多功能機器人取代，六項職業「將被 AI 和機器人搶走工作」，面臨消失的命運(如表 3)。霍金也警告人類勿過度依賴機器人，若機器人被植入惡意程式，可能遭受機器人反撲，甚至導致世界毀滅的惡果。

AI 世代 衝擊最大與影響最小的職業			
職業	衝擊比	職業	衝擊比
電話行銷	99%	心理諮商師	0.30%
貸款授信人員	98%	職場治療師	0.35%
櫃台員	97%	營養師	0.39%
律師助理	94%	外科手術醫生	0.42%
計程車司機	89%	牧師	0.81%
速食餐廚師	81%		

表 3 資料來源：LSE Professor Sir Christopher Pissarides (筆者整理)

「工欲善其事，必先利其器」面對人工智慧崛起的指數時代，身為數位原住民的我們，未來教育應加強人文及道德素養等軟實力，培養能思考及有創意等善用科技協作能力，利用跨域整合學習，達到自主學習、系統思考、關懷世界及團隊合作等問題導向素養，與科技協作共進，而不被人工智慧及機器人取代。

二、見賢思齊，同舟共濟：與信仰共融

雖宗教可引導人生方向，具有淨化心靈及提升世俗生活的功能，卻因不同信仰價值系統，使宗教彼此間產生對立干戈，加上精神領袖的傳承問題及各宗教門派的樊籬，致使宗教影響力日益式微，面臨大師消失及典範難尋是現代宗教的挑戰和危機。又隨科技日新月異，人類以物質化及科技化為主體價值觀導向，致使人性沉淪及心靈空虛，個體貪著物慾，隨順我執，群體則缺乏互信互助的精神，有「追求、競爭、價值觀念」等三方向的錯誤迷思，因而缺乏崇高理想及目標，漸形成功利社會主義，更使道德崩壞及宗教沒落。

因應全球化時代，整合宗教寬闊的道德視野、悲天憫人的情懷及「溫、良、恭、儉、讓」美德，進入芸芸眾生的真實社會，是現代宗教所須的變革。宗教在逆境中穿透藩籬，以慈悲力倡導和平，化行動為力量，引領社會邁向靈性發展，為當今社會亂象開出一劑良方，消弭暴戾之氣，共同合作，致力於促進人類社會進步及和諧，是宗教未來的契機。2017年臺灣舉辦一場「世界神明聯誼會」，來自各國天主教、猶太教、伊斯蘭教、基督教、儒教、道教及佛教齊聚一堂，祈求世界和平，並開啓全新宗教相互交流模式，吸取各宗教彼此的優點，展現「同體共生」美好氣氛。

信仰是心靈的指南針，它啟發內心的慈悲和智慧，為生命帶來幸福和力量，可說是最好的生命教育，猶如黑暗中的一道曙光，能指引人類在生命地圖找到自我定位，不迷失方向。透由宗教換位思維，以身心靈多元化的角度，與社會產生共融，引導社會時局的敗壞，匡正人心的腐敗，並串連教育、環境與科技，一起解決全球飢餓、貧富不均、不平等性、資源耗竭及環境生態等議題，化危機為轉機，可讓地球村產生正向循環，生生不息。

三、開源協作，跨界交流：與世界共好

全球化時代使世界越來越小，身為孤島的臺灣面臨的競爭力卻越來越大。風靡全球的可汗學院平台與奇點大學等數位型學校如雨後春筍乘勢而起。大陸名校也紛紛產生磁吸效應，向臺灣挖角傑出師資，如遠見雜誌報載：「1000 位臺師變陸師」警訊。甚至今年學測結束後，高中生呈現出走趨勢明顯上升，此楚材晉用現象，造成臺灣人才嚴重流失，漸成國難危機。

當美國總統川普喊出「美國優先」，加拿大總理杜魯多卻喊出「多元是我們的力量」採取跨界包容的態度來凝聚人才，更成為 AI 新科技強國，可說是臺灣陷入發展泥沼的借鏡之石。位於東亞之中心的臺灣，近年來發展新南向政策，以雙向交流及資源共享為核心目標，跨界東協及南亞國家合作交流及人才培育計畫，強調人與人連結的新思維，達成創造互利共贏的人才培育合作及區域經濟發展的願景。而在臺新住民不但是我國與其原生國交流的尖兵，也是多元社會下的「新」力軍，培育新住民及下一代，將成為鏈結臺灣與新南向國家關係的重要優勢，為國家開源。

在無法預測的未來世界，臺灣應換位思維用理性看待中國崛起，發揮自身影響力，凝聚社會共識，做好國家風險管理及危機處理等因應對策，並提升「文化智商」，建構「誠信互助文化」，消弭政治對立，鈍化中國的銳實力，強化臺灣的軟實力，以友善交流改善兩岸關係，提升國際和諧地位。如《進擊》云：「群起勝過權威群眾力量能改寫歷史，能改寫未來。」在面對「大陸崛起」的衝擊及「世界是平的」趨勢，不只有政府，每個人皆可扮演行銷臺灣的外交角色，從社會實踐參與、企業永續責任到中央共體合作，打造一個開源協作及拓展國際的平台，推動國際合作及跨界交流，達到與世界共好的理想。

四、青銀互助，在地創生：與地方共榮

吾定居鄉村，對於地方出現嚴重少子化及老人化現象特別有感，甚至偏鄉已出現「極限村落」之現象。根據內政部最新統計，今年3月臺灣六十五歲以上的老年人口比率達百分之十四，正式成為「高齡社會」，更形成「生之者寡，食之者眾」的憂患，恐成為臺灣自然解體的罪魁禍首及國家競爭力負面衝擊，如何解決此人口危機的國安問題，是政府無可旁貸之責。

根據世界經濟論壇報告，瑞士為世界競爭力最強的國家，該國人口僅台灣三分之一，卻能找出自身特色，成功將劣勢翻轉為優勢。隨著跨世代學習逐漸萌芽，政府應更積極鼓勵年長者終身學習，以休息取代修習，讓年輕人傳承年長者的智慧與經驗，產生青銀新力量。

近年來，社會企業曲突徙薪，鏈結校園師生參與「蹲點·臺灣」計畫，蹲下來傾聽在地聲音，發掘在地需求，帶動地方發展，建構產官學踐行場域，讓青年重新反思自己與在地及社會的關係，並強化在地關懷、發展長期照顧及創新多元服務，開創「幼有所長、壯有所用、老有所終」與在地共榮的良善淳厚社會。此外，強化預防醫療及基礎建設，整合在地資源及培育在地人才，尋求地方共識，活化社區資源，開發「拓點·國際」市場，打造「老有所養」修息基地，建構年長者可長期居住的「亞洲小瑞士」，將是臺灣轉翻在地成功之關鍵。

肆、結語：深耕在地 接軌國際

競爭力管理大師麥可·波特曾云：「以獨特性來競爭將促進創新，且唯有開放，才能保有競爭力」全球化加速各領域知識的移動，跨界競爭激烈，教育打破國際疆界，公務體系當務之急應強化國際觀，增加國際能見度，提升國際視野。面對來勢洶洶的困境，更應換位思維，導入 SCRUM 敏捷式高效團隊工作模式(如圖 5)，以明確目標、衝刺規劃、定期立會、檢視成果、回顧衝刺，打造靈活及快速協作的行政團隊，提高效率及成效，以因應快速變遷的新世代。

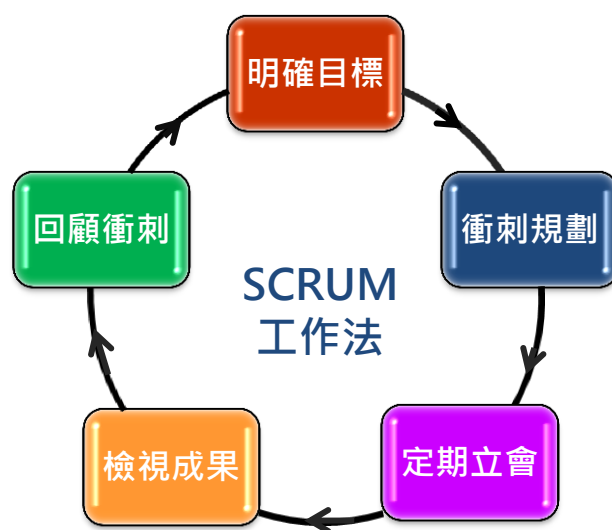


圖 3 SCRUM 敏捷式高效工作模式圖 (筆者自繪)

嚴長壽先生倡議讓教育成為臺灣的競爭力，面臨人才嚴重外流之困境，除了剖析臺灣的核心價值，掌握自我優勢之發展定位，投資教育才是開啓臺灣定位系統的樞紐，從速推出具體而有效的政策，致力深耕在地，讓人才根留台灣，努力接軌國際，才能穩健國家的競爭力。

伍、後記：吾聞、吾思、吾行

麥爾荀伯格於《大數據》提出：「巨量資料時代，是不斷學習的時代」。茲服務於教育單位逾十年載，兢兢業業於工作，透由所見所聞及觀察思惟，探索自我定位「敬、進、淨、勁」。除了以敬業、進取、淨心及勁力之工作元素實踐於職場及生活中，並換位思維，積極扮演支援教學之行政角色，亦串聯社群力量，共同實踐在地關懷。

近年來，在困窘的教育環境中，吾凝聚共識，翻轉教學，更新課程地圖，落實創新教學，一起建構資源共享的優質教學場域；在高齡少子化處艱難時期，吾參與地方社區長者關懷，一起扶助弱勢提升社會流動。在生活環境每況愈下，吾實踐社會責任，運用在地社群連結，一起參與減塑及種樹等愛護地球活動；在國際外交瓶頸上，吾把感動傳遞給世界各地的人，一起讓臺灣熱情的種子散播於全球(如圖 4)。



圖 4 吾善盡社會責任及在地關懷實踐行動照片(筆者提供)

誠如作者所云：「你就是改變的起點。」眾志成城，我們需要更多人一起加入行動，將過去「無聞、無思、無行」的無感生活者，定位為「吾聞、吾思、吾行」的有感行動者；從「自私自利」換位為「自利利他」，希冀青年、宗教、臺灣及在地能依羅盤的優勢方位，啟動定位系統，走出迷茫，在世界地圖重新找到自己，讓這片小而美的教育土壤，再次孕育光明的生機，看見希望。

【參考文獻】

一、書籍

1. 伊藤穰一，《進擊》，天下文化，2018年1月31日。
2. 嚴長壽，《教育應該不一樣》，天下文化，2015年11月。
3. 嚴長壽，《我所看見的未來》，天下文化，2008年3月。

二、期刊

1. 經理人月刊，2018年3月，第160期。